

 <b>ELETTROSUD</b> <small>CONNECT YOUR BUSINESS GROUP</small>	<b>ALLEGATO ALLA PROCEDURA</b>	<b>IATF 16949:2016</b> <b>UNI EN ISO 9001:2015</b> <b>EN 9100 :2018</b>
		Ed. 01 – Rev. 04 del 15/06/20 <b>SEZ. 8.4</b>
SISTEMA DI GESTIONE QUALITA'	CONDIZIONI GENERALI DI FORNITURA E QUALITA' DEL PRODOTTO FORNITO	

N.	SOMMARIO	PAGINA
1	SCOPO	2
2	CAMPO DI APPLICAZIONE	2
3	RIFERIMENTI E DOCUMENTI RICHIAMATI	2
4	TERMINI E DEFINIZIONI	2
5	RESPONSABILITÀ	2
6	MODALITÀ OPERATIVE	2

TIPO COPIA	N. COPIA	DESTINATARIO/ UBICAZIONE
<input checked="" type="checkbox"/> Copia operativa (controllata)	0	CARTELLA SERVER
<input type="checkbox"/> Copia informativa (non controllata)		

REVISIONE	DATA	DESCRIZIONE DELLE MODIFICHE
00	07/04/08	Prima emissione
01	07/06/10	Revisione per adeguamento a UNIISO/TS 16949:2009 e UNI ISO 9001:2008
02	15/05/15	Introdotta il livello qualitativo 6.20
03	07/09/17	Aggiornamento alla IATF 16949:2016
04	15/06/20	Aggiornamento alla EN9100:2018

EMESSO	VERIFICATO	APPROVATO
Pascarelli Elio	Russo Giuseppe	Russo Luigi
Data : 15/06/2020	Data : 15/06/2020	Data: 15/06/2020

<b>ELETTROSUD srl</b> Via Ponte Carmiano 5280054 Gagnano (NA) - ITALY Tel: +39 0818706322 - Fax: +39 0818727444 – <a href="http://www.elettrosud-group.com">www.elettrosud-group.com</a>	<b>S.C. ELETTROM AUTOMOTIVE SYSTEMS srl</b> 317340 Calea Aradului, 2011A Siria (AR) - Romania Tel: +40 257531322 - Fax: +40 257531668 – <a href="http://www.elettrosud-group.com">www.elettrosud-group.com</a>
La copia aggiornata di questo documento in formato elettronico è disponibile nella rete aziendale; al ricevimento il destinatario distrugge la copia cartacea dell'edizione precedente eventualmente in suo possesso o da lui duplicata	
PQ 8.4-01 rev-04 ALLEGATO CONDIZIONI GENERALI DI FORNITURA E QUALITA DEL PRODOTTO FORNITO.doc	Pagina 1 di 8

	<b>ALLEGATO ALLA PROCEDURA</b>	<b>IATF 16949:2016 UNI EN ISO 9001:2015 EN 9100 :2018</b>
<i>SISTEMA DI GESTIONE QUALITA'</i>	<b>CONDIZIONI GENERALI DI FORNITURA E QUALITA' DEL PRODOTTO FORNITO</b>	<b>Ed. 01 – Rev. 04 del 15/06/20</b> <b>SEZ. 8.4</b>

## 1. SCOPO

Scopo della presente procedura è quello di stabilire le condizioni di fornitura tra ELETTROSUD ed il Fornitore in merito alla Qualità delle forniture nel rispetto delle specifiche. Quanto in esso definito è da considerare a tutti gli effetti parte integrante delle condizioni generali di acquisto e la sua accettazione è indispensabile per il mantenimento del rapporto stesso.

Il Fornitore dovrà garantire che il proprio Sistema di Gestione per la Qualità ed il processo produttivo soddisfino le richieste qui formalizzate, al fine di accertare la completa conformità del prodotto alle specifiche ed ai requisiti tecnici espressi in fase contrattuale con l'emissione dell'ordine.

Il Fornitore della ELETTROSUD accetta le prescrizioni sui Requisiti Qualità delle forniture sotto descritte al momento dell'accettazione dell'ordine di fornitura.

## 2. CAMPO DI APPLICAZIONE

Questa procedura è applicabile a tutti i Fornitori della ELETTROSUD s.r.l. ritenuti strategici ai fini della qualità i quali sono elencati nell'Elenco Fornitori; i Fornitori non ancora inseriti in elenco dovranno svolgere comunque le attività sotto descritte per il loro inserimento.

## 3. RIFERIMENTI E DOCUMENTI RICHIAMATI

- UNI EN ISO 9001
- IATF 16949
- UNI EN 9100
- Manuale Qualità

## 4. TERMINI E DEFINIZIONI

Valgono le definizioni riportate nella citata norma **UNI EN ISO 9000**

## 5. RESPONSABILITÀ

E' responsabilità primaria dell'Ufficio Acquisti della ELETTROSUD s.r.l. garantire che la presente procedura sia applicata correttamente da tutti i Fornitori, questo potrà avvalersi della collaborazione del Responsabile Assicurazione del Sistema Qualità per le verifiche presso i Fornitori quando queste si rendano necessarie per il corretto espletamento di tutte le attività previste.

## 6. MODALITÀ OPERATIVE

### 6.1 DOCUMENTAZIONE TECNICA FORNITA DALLA ELETTROSUD

Il Fornitore deve garantire la distribuzione interna e l'aggiornamento della documentazione tecnica fornita dalla ELETTROSUD, e quando necessario, renderla disponibile sul posto di utilizzo, inoltre deve aggiornare la propria documentazione (piani di controllo, cicli di fabbricazione, procedure) se le modifiche tecniche richieste dalla ELETTROSUD impattano su quest'ultima.

L'archiviazione l'aggiornamento e la distribuzione della documentazione tecnica fornita dalla ELETTROSUD deve essere dimostrata mediante un registro redatto dal fornitore, che deve essere messo a disposizione quando richiesto dalla ELETTROSUD.

#### 6.1.1 documentazione tecnica richiesta al Fornitore

Il Fornitore deve rilasciare all'inizio del rapporto di fornitura una Dichiarazione di conformità ai requisiti citati nella direttiva CE 2000/53 e l'inserimento su sistema IMDS sulla composizione fino al livello della singola sostanza chimica dei propri prodotti forniti alla ELETTROSUD.

Al fornitore della ELETTROSUD è affidata la responsabilità di informare e coinvolgere a cascata tutti i propri sub-fornitori e inoltre è affidata la garanzia di completezza e di correttezza dei dati inoltrati sul sistema IMDS.

<b>ELETTROSUD srl</b> Via Ponte Carmiano 5280054 Gagnano (NA) - ITALY Tel: +39 0818706322 - Fax: +39 0818727444 – <a href="http://www.elettrosud-group.com">www.elettrosud-group.com</a>	<b>S.C. ELETTRONIC AUTOMOTIVE SYSTEMS srl</b> 317340 Calea Aradului, 2011A Siria (AR) - Romania Tel: +40 257531322 - Fax: +40 257531668 – <a href="http://www.elettrosud-group.com">www.elettrosud-group.com</a>
La copia aggiornata di questo documento in formato elettronico è disponibile nella rete aziendale; al ricevimento il destinatario distrugge la copia cartacea dell'edizione precedente eventualmente in suo possesso o da lui duplicata	
PQ 8.4-01 rev-04 ALLEGATO CONDIZIONI GENERALI DI FORNITURA E QUALITA DEL PRODOTTO FORNITO.doc	Pagina 2 di 8

 <b>ELETTROSUD</b> <small>CONNECT YOUR BUSINESS GROUP</small>	<b>ALLEGATO ALLA PROCEDURA</b>	<b>IATF 16949:2016</b> <b>UNI EN ISO 9001:2015</b> <b>EN 9100 :2018</b>
<i>SISTEMA DI GESTIONE QUALITA'</i>	<b>CONDIZIONI GENERALI DI FORNITURA E QUALITA' DEL PRODOTTO FORNITO</b>	<b>Ed. 01 – Rev. 04 del 15/06/20</b> <b>SEZ. 8.4</b>

## 6.2 FATTIBILITA'

Il Fornitore al momento dell'accettazione dell'ordine inviato dalla ELETTROSUD, si impegna a realizzare il prodotto secondo le specifiche tecniche fornite, eventuali modifiche tecniche dovranno essere richieste per iscritto, prima dell'invio dell'offerta e comunque dovranno essere approvate dall'Ufficio Acquisti della ELETTROSUD.

Il Fornitore dovrà predisporre il ciclo produttivo adeguato al prodotto da realizzare, questo dovrà essere messo a disposizione della ELETTROSUD quando lo richieda per una eventuale approvazione.

## 6.3 PIANIFICAZIONE DELLA REALIZZAZIONE DEL PRODOTTO (APQP)

I Fornitori di parti a disegno, sottoinsiemi o assiemi devono pianificare le attività descritte nei punti seguenti, in termini di input, grado di avanzamento/realizzazione ed output. Per le attività "non applicabili", la non applicabilità deve essere motivata per iscritto.

La ELETTROSUD si riserva di verificare presso il Fornitore il contenuto dei rapporti.

L'attività APQP viene formalmente richiesta per i nuovi progetti e per le modifiche di quelli in essere, il capo progetto della ELETTROSUD valuterà caso per caso l'impatto e l'applicazione sia per la ELETTROSUD che per i Fornitori.

## 6.4 FMEA DI PROCESSO E PIANO DI CONTROLLO

Quando espressamente richiesta nella richiesta di PPAP la documentazione deve essere sviluppata da tutti i Fornitori per le caratteristiche definite critiche o chiave

## 6.5 PIANIFICAZIONE DEI MEZZI PRODUTTIVI

Il fornitore può scegliere la tipologia di mezzi necessari alla realizzazione del prodotto (quando questi non sono espressamente definiti dalla ELETTROSUD), però deve dimostrare che l'adeguatezza degli stessi attraverso il rilievo della capacità del processo con metodi statistici (Cp-Cpk, Cm Cmk , SPC ecc.).

Per i mezzi produttivi forniti dalla ELETTROSUD in prestito d'uso, dovrà provvedere alla loro adeguata conservazione e manutenzione al fine di garantire l'adeguatezza iniziale.

In caso di processo non capace il fornitore dovrà tempestivamente informare ELETTROSUD, per concordare le azioni correttive da intraprendere.

### 6.6.1 PIANIFICAZIONE DEI CONTROLLI SUL PROCESSO PRODUTTIVO

Il Fornitore deve sviluppare un piano di controllo o griglia di controllo che copra tutte le caratteristiche di processo o di prodotto ritenute fondamentali per la qualità, questo deve essere approvato da ELETTROSUD, e aggiornato ad ogni modifica tecnica del prodotto. Il piano di controllo deve essere esteso anche ai materiali e componenti forniti dalla ELETTROSUD.


I controlli previsti possono essere sia per attributi che per variabili e l'esito degli stessi deve essere registrato ed archiviato.

## 6.7 SUB-FORNITURE

Il Fornitore è tenuto ad attuare un sistema di gestione delle sub forniture e di controllo del prodotto a lui fornito secondo gli indirizzi riportati in questo documento.

In fase di definizione del piano di controllo il fornitore dovrebbe indicare eventuali controlli previsti presso il suo sub fornitore, il cambio di fornitura o la sostituzione dello stesso dovrebbe essere segnalata a ELETTROSUD.

<b>ELETTROSUD srl</b> Via Ponte Carmiano 5280054 Gagnano (NA) - ITALY Tel: +39 0818706322 - Fax: +39 0818727444 – <a href="http://www.elettrosud-group.com">www.elettrosud-group.com</a>	<b>S.C. ELETTROM AUTOMOTIVE SYSTEMS srl</b> 317340 Calea Aradului, 2011A Siria (AR) - Romania Tel: +40 257531322 - Fax: +40 257531668 – <a href="http://www.elettrosud-group.com">www.elettrosud-group.com</a>
La copia aggiornata di questo documento in formato elettronico è disponibile nella rete aziendale; al ricevimento il destinatario distrugge la copia cartacea dell'edizione precedente eventualmente in suo possesso o da lui duplicata	
PQ 8.4-01 rev-04 ALLEGATO CONDIZIONI GENERALI DI FORNITURA E QUALITA DEL PRODOTTO FORNITO.doc	Pagina 3 di 8

 <b>ELETTROSUD</b> <small>CONNECT YOUR BUSINESS GROUP</small>	<b>ALLEGATO ALLA PROCEDURA</b>	<b>IATF 16949:2016</b> <b>UNI EN ISO 9001:2015</b> <b>EN 9100 :2018</b>
		Ed. 01 – Rev. 04 del 15/06/20 <b>SEZ. 8.4</b>
<b>SISTEMA DI GESTIONE</b> <b>QUALITA'</b>	<b>CONDIZIONI GENERALI DI FORNITURA E</b> <b>QUALITA' DEL PRODOTTO FORNITO</b>	

## 6.8 MEZZI DI CONTROLLO E CAMPIONI DI RIFERIMENTO

Il Fornitore deve disporre di tutti mezzi di controllo e strumenti di prova che sono necessari per l'esecuzione delle prove e controlli previsti nel piano di controllo, deve garantire inoltre l'efficienza e la taratura degli stessi attraverso un piano di verifica programmato e specifiche istruzioni di verifica e taratura.

Se il Fornitore non dispone dei mezzi idonei per il controllo di tutte le caratteristiche previste nel piano di controllo, si potrà appoggiare a laboratori esterni riconosciuti (es. LAT – ISO - ecc.).

ELETTROSUD può cedere in prestito d'uso anche i mezzi di controllo e prova necessari al fornitore, in questo caso, salvo diverse disposizioni contrattuali, la verifica e taratura di questi mezzi risulta a carico di quest'ultimo.

ELETTROSUD può approvare anche dei campioni di riferimento utili al Fornitore per il controllo del prodotto, in questo caso il Fornitore deve avere un sistema di gestione degli stessi al fine di garantirne una adeguata conservazione nel tempo ed un costante aggiornamento in seguito a modifiche tecniche sia di prodotto che di processo.

## 6.9 MEZZI DI RACCOLTA ED IMBALLO

La scelta del mezzo di imballo può avere un effetto significativo sulla qualità del prodotto, quindi è responsabilità del Fornitore proporre un imballo o mezzo di raccolta adeguato al fine di garantire che il prodotto arrivi al punto di utilizzo senza danno.

L'imballo deve essere concordato tra ELETTROSUD ed il Fornitore prima dell'avvio delle consegne, eventuali modifiche dovranno essere autorizzate dall'ufficio acquisti ELETTROSUD

A carico del fornitore è anche la conservazione e la verifica dell'idoneità degli imballi eventualmente di proprietà ELETTROSUD ma ceduti in prestito d'uso.

Qualora dai documenti di carico risultino smarriti dei mezzi di raccolta o contenitori di proprietà ELETTROSUD, questa avrà la facoltà di addebitare i costi al fornitore.

## 6.10 IDENTIFICAZIONE DEL PRODOTTO

Il fornitore deve disporre di un sistema che garantisca:

- l'identificazione delle materie prime e dei semilavorati in giacenza nei propri magazzini
- la distinzione del prodotto conforme da quello non conforme
- l'individuazione del prodotto finito già deliberato pronto per la spedizione

Al momento della spedizione il fornitore dovrà apporre sul materiale una scheda di identificazione debitamente compilata secondo lo standard "Odette" o similari, che comunque contenga le seguenti informazioni:

- codice prodotto o numero di disegno forniti dalla ELETTROSUD
- denominazione del prodotto
- esponente di modifica e data
- numero di lotto
- data di produzione
- riferimento al documento di trasporto
- quantità o peso (a seconda della tipologia di materiale)

## 6.11 MODIFICHE SUL PRODOTTO

Il Fornitore non può eseguire nessun tipo di modifica sul prodotto o sul processo che non sia stata preventivamente autorizzata da ELETTROSUD con approvazione del PPAP.

Il Fornitore che per proprie esigenze di produzione intenda proporre delle modifiche tecniche, queste dovranno essere inoltrate per iscritto all'Ufficio Tecnico ed alla Qualità, allegando tutte le prove, i test ed i campioni necessari per la qualificazione del prodotto modificato, come era avvenuto per il prodotto ante-modifica.

<b>ELETTROSUD srl</b> Via Ponte Carmiano 5280054 Gagnano (NA) - ITALY Tel: +39 0818706322 - Fax: +39 0818727444 – <a href="http://www.elettrosud-group.com">www.elettrosud-group.com</a>	<b>S.C. ELETTROM AUTOMOTIVE SYSTEMS srl</b> 317340 Calea Aradului, 2011A Siria (AR) - Romania Tel: +40 257531322 - Fax: +40 257531668 – <a href="http://www.elettrosud-group.com">www.elettrosud-group.com</a>
La copia aggiornata di questo documento in formato elettronico è disponibile nella rete aziendale; al ricevimento il destinatario distrugge la copia cartacea dell'edizione precedente eventualmente in suo possesso o da lui duplicata	
PQ 8.4-01 rev-04 ALLEGATO CONDIZIONI GENERALI DI FORNITURA E QUALITA DEL PRODOTTO FORNITO.doc	Pagina 4 di 8

	<b>ALLEGATO ALLA PROCEDURA</b>	<b>IATF 16949:2016 UNI EN ISO 9001:2015 EN 9100 :2018</b>
<i>SISTEMA DI GESTIONE QUALITA'</i>	<b>CONDIZIONI GENERALI DI FORNITURA E QUALITA' DEL PRODOTTO FORNITO</b>	<b>Ed. 01 – Rev. 04 del 15/06/20</b> <b>SEZ. 8.4</b>

L'introduzione delle modifiche di ogni tipo (sia proposte dal Fornitore e accettate da ELETTROSUD che richieste direttamente da quest'ultimo) devono essere segnalate apponendo appositi cartelli sui contenitori di materiale modificato, che dovranno riportare le diciture:

- prodotto modificato
- esponente modifica e data

stessa indicazione dovrà essere riportata anche sui documenti di trasporto e sulle dichiarazioni di conformità che accompagnano il primo lotto di materiale modificato.

Il Fornitore dovrà predisporre al proprio interno anche un sistema di identificazione e registrazione atto ad individuare la data di introduzione delle modifiche sul prodotto/processo interno, che permetta anche di risalire ad eventuali introduzioni di modifiche che coinvolgono i propri sub-fornitori.

### 6.12 DEROGHE RISPETTO A SPECIFICHE TECNICHE

Qualora il Fornitore rilevi non conformità rispetto alle specifiche tecniche previste, questo dovrà richiedere approvazione alla Qualità ELETTROSUD indicando per iscritto le seguenti informazioni:

- numero di disegno o codice e denominazione del prodotto
- tipo di scostamento della caratteristica rispetto alla specifica
- quantità di prodotto coinvolta e periodo di fornitura interessata dalla deroga

solo dopo l'approvazione della richiesta da parte di ELETTROSUD il Fornitore potrà consegnare il materiale identificandolo con un apposito cartello riportante le diciture:

- materiale in deroga
- riferimento autorizzazione N°
- data di validità deroga

### 6.13 REGISTRAZIONE E CONSERVAZIONE DEI RISULTATI DI CONTROLLO E PROVA

Il Fornitore deve mantenere un adeguato sistema di registrazione dei risultati, ottenuti applicando specifici controlli sulla propria produzione e provvedere alla conservazione di queste registrazioni per il tempo prescritto:

- 15 anni per i prodotti di sicurezza e soggetti a vincoli legislativi
- 3 anni per tutti gli altri prodotti

il Fornitore dovrà comunque attivarsi anche nei confronti dei propri sub-fornitori, garantendo che conservino nello stesso modo le caratteristiche da essi prodotte.

Tutta la documentazione dovrà essere messa a disposizione di ELETTROSUD quando richiesto.

### 6.14 RINTRACCIABILITA'

Sui prodotti per i quali ELETTROSUD è vincolata contrattualmente con il Cliente per garantire la rintracciabilità del prodotto (risalendo dal numero di lotto del prodotto finito alla materia prima a tutti i controlli effettuati), anche il Fornitore deve garantire la sua rintracciabilità, e deve garantirla anche per i prodotti dei sub-fornitori.

### 6.15 CAMPIONATURA PROTOTIPALE

ELETTROSUD può richiedere al Fornitore la consegna di prodotti in anticipo rispetto all'attrezzamento di serie, questo per verificare l'idoneità del progetto o la montabilità su complessivi.

Queste campionature quindi possono essere realizzate anche con attrezzature non definitive, o comunque diverse da quelle di serie, resta comunque responsabilità del Fornitore verificare l'idoneità del prodotto rispetto alle specifiche tecniche, ed indicare sui certificati di qualità e conformità del prodotto eventuali scostamenti.

<b>ELETTROSUD srl</b> Via Ponte Carmiano 5280054 Gagnano (NA) - ITALY Tel: +39 0818706322 - Fax: +39 0818727444 – <a href="http://www.elettrosud-group.com">www.elettrosud-group.com</a>	<b>S.C. ELETTRONIC AUTOMOTIVE SYSTEMS srl</b> 317340 Calea Aradului, 2011A Siria (AR) - Romania Tel: +40 257531322 - Fax: +40 257531668 – <a href="http://www.elettrosud-group.com">www.elettrosud-group.com</a>
La copia aggiornata di questo documento in formato elettronico è disponibile nella rete aziendale; al ricevimento il destinatario distrugge la copia cartacea dell'edizione precedente eventualmente in suo possesso o da lui duplicata	
PQ 8.4-01 rev-04 ALLEGATO CONDIZIONI GENERALI DI FORNITURA E QUALITA DEL PRODOTTO FORNITO.doc	Pagina 5 di 8

	<b>ALLEGATO ALLA PROCEDURA</b>	<b>IATF 16949:2016 UNI EN ISO 9001:2015 EN 9100 :2018</b>
<i>SISTEMA DI GESTIONE QUALITA'</i>	<b>CONDIZIONI GENERALI DI FORNITURA E QUALITA' DEL PRODOTTO FORNITO</b>	<b>Ed. 01 – Rev. 04 del 15/06/20</b> <b>SEZ. 8.4</b>

### 6.16 CAMPIONATURA PER BENESTARE

L'Ufficio Acquisti del ELETTROSUD, assegnato un nuovo prodotto sull'ordine effettuano richiesta di documentazione PPAP che per default è fissata al livello 3; se il fornitore per proprio regolamento interno non rilascia PPAP livello 3 è tenuto preventivamente a darne comunicazione.

Sarà cura del Fornitore stesso verificare la completa conformità del prodotto alle specifiche tecniche prima dell'invio della campionatura a ELETTROSUD.

E' facoltà di ELETTROSUD, assistere quando richiesto, alla produzione del lotto pre-serie ed al controllo della campionatura direttamente presso il Fornitore

Il Fornitore è tenuto a garantire la conformità dei prodotti alle specifiche tecniche sia in fase di avviamento che durante le varie ricampionature per qualificazione (benestare) derivanti da modifiche.

### 6.17 QUALIFICAZIONE DEL PROCESSO PRODUTTIVO

Per i processi speciali eseguiti presso i fornitori ELETTROSUD, oltre all'approvazione della campionatura iniziale, richiede anche documentazione aggiuntiva che dimostri la qualifica del processo produttivo attraverso formazione specifica del personale, certificazione dei componenti e materiali utilizzati, monitoraggio dei parametri di processo prove distruttive e non. Quando richiesto da ELETTROSUD, può essere prevista una visita presso il Fornitore per la qualifica del processo secondo le guide di valutazione riconosciute a livello nazionale e internazionale (es. Anfia).

### 6.18 BENESTARE FORNITURA ED AVVIO PRODUTTIVO

Il Fornitore potrà avviare la produzione e inviare i primi lotti solo dopo aver ricevuto il benestare positivo da parte di ELETTROSUD con l'approvazione dei documenti richiesti.

Eventuali non conformità rilevate da ELETTROSUD durante il controllo delle campionature fornite, saranno direttamente comunicate al fornitore, il Fornitore in questo caso dovrà immediatamente attivarsi per rimuovere le cause che hanno generato la non conformità, ed inviare un piano di azione a ELETTROSUD entro 15 giorni o diversamente se concordato tra ELETTROSUD ed il fornitore.

### 6.19 PRODUZIONE DI SERIE

Il Fornitore deve Inviare i lotti di prodotto controllati e conformi alle prescrizioni delle specifiche riportate sul disegno.

Inviare, secondo le frequenze richieste, alla Qualità ELETTROSUD elaborazioni statistiche ( Cp e Cpk ) sulle caratteristiche speciali del prodotto e del processo produttivo.

Su specifica richiesta della qualità del ELETTROSUD, ogni lotto di produzione omogenea dovrà essere accompagnato dalla dichiarazione di conformità con la quale assicura che il prodotto fornito è conforme alle specifiche di fornitura.

Il Fornitore è tenuto a conservare e tenere a disposizione delle ELETTROSUD, adeguate registrazioni dei collaudi e delle prove effettuate sui prodotti, dei controlli delle attrezzature e degli interventi e tarature sugli strumenti di collaudo e produzione.

### 6.20 LIVELLO QUALITATIVO RICHIESTO

La ELETTROSUD si richiede ai propri fornitori i livelli qualitativi necessari per soddisfare le richieste dei clienti; si richiede pertanto:

Il livello qualità delle forniture con resi pari a zero, "0" p.p.m..

Il servizio logistico pari al 100% (vedere indicatore logistico)

Implementazione e certificazione del sistema Qualità secondo schema ISO9001 e se richiesto da cliente secondo IATF16949 per il settore Automotive

<b>ELETTROSUD srl</b> Via Ponte Carmiano 5280054 Gagnano (NA) - ITALY Tel: +39 0818706322 - Fax: +39 0818727444 – <a href="http://www.elettrosud-group.com">www.elettrosud-group.com</a>	<b>S.C. ELETTRONIC AUTOMOTIVE SYSTEMS srl</b> 317340 Calea Aradului, 2011A Siria (AR) - Romania Tel: +40 257531322 - Fax: +40 257531668 – <a href="http://www.elettrosud-group.com">www.elettrosud-group.com</a>
La copia aggiornata di questo documento in formato elettronico è disponibile nella rete aziendale; al ricevimento il destinatario distrugge la copia cartacea dell'edizione precedente eventualmente in suo possesso o da lui duplicata	
PQ 8.4-01 rev-04 ALLEGATO CONDIZIONI GENERALI DI FORNITURA E QUALITA DEL PRODOTTO FORNITO.doc	Pagina 6 di 8

	<b>ALLEGATO ALLA PROCEDURA</b>	<b>IATF 16949:2016 UNI EN ISO 9001:2015 EN 9100 :2018</b>
<i>SISTEMA DI GESTIONE QUALITA'</i>	<b>CONDIZIONI GENERALI DI FORNITURA E QUALITA' DEL PRODOTTO FORNITO</b>	<b>Ed. 01 – Rev. 04 del 15/06/20</b> <b>SEZ. 8.4</b>

## 6.21 CONTROLLI AL RICEVIMENTO

ELETTROSUD si riserva la facoltà di controllare ogni lotto/materiale fornito onde verificare la conformità dei prodotti ai requisiti qualitativi espressi dalle specifiche.

Il controllo sarà effettuato su un campione statistico, rappresentativo del lotto, concordemente alle Normative Nazionali e/o Internazionali, salvo il caso in cui non sia diversamente indicato nella specifica di acquisto.

## 6.22 NON CONFORMITA'

Le Non Conformità rilevata da ELETTROSUD, ove non si raffigurino sanzioni più gravi, comporta restituzione del lotto di scarto e l'addebito dei costi aggiuntivi sostenuti.

A fronte della segnalazione del Controllo Qualità del ELETTROSUD, il Fornitore è tenuto ad attuare immediatamente tutti i provvedimenti necessari per ripristinare il livello Qualitativo del prodotto entro i limiti prescritti.

Il Fornitore deve dichiarare per iscritto, alla Qualità del ELETTROSUD, le cause della Non Conformità accertata ed i provvedimenti adottati, eventuali piani di miglioramento saranno concordati con il ELETTROSUD.

Sul lotto/materiale non conforme ELETTROSUD può:

- richiedere intervento del Fornitore per la selezione presso il proprio stabilimento del prodotto non conforme;
- effettuare selezione sulla linea di produzione, qualora se ne verifichi la necessità;
- renderlo utilizzabile con eventuali lavorazioni supplementari;
- effettuare il reso al Fornitore.

L'addebito delle spese supportate per l'utilizzo, come pure quelle per fermi produttivi e per le selezioni, sono da concordarsi preventivamente tra l'Ufficio Acquisti ELETTROSUD ed il Fornitore. Saranno ribaltati interamente al Fornitore anche tutti gli addebiti inviati dal Cliente finale al ELETTROSUD, quando questi sono da attribuire a forniture di materiale non conforme.

Al Fornitore saranno segnalate tutte le non conformità rilevate sui prodotti, anche se il lotto viene accettato.

Qualora vengano riscontrate Anomalie o Non Conformità, sia in fase di accettazione dei materiali sia durante l'utilizzo degli stessi nel processo produttivo, il Fornitore, informato immediatamente, dovrà assumersi la responsabilità di sostituire tutto o in parte del lotto non conforme nei tempi e modalità stabilite da ELETTROSUD.


A seguito di gravi anomalie riscontrate dalla Qualità, ELETTROSUD può decidere interventi urgenti di ripristino del livello qualitativo del Fornitore, da effettuarsi mediante verifiche tecniche presso lo stabilimento del Fornitore stesso.

In questa sede verranno prese in esame e valutate le cause che hanno determinato le anomalie e verranno prese le necessarie misure per risolverle. Resta fermo che ELETTROSUD, in qualsiasi momento, ha la facoltà di verificare presso il Fornitore le modalità di rilascio del prodotto acquistato e la conformità di questo ai requisiti specificati. Ciò vale anche per il Cliente di ELETTROSUD, qualora lo richieda espressamente.

## 6.23 MONITORAGGIO PERFORMANCE QUALITATIVE FORNITORI

Tutte le non conformità sia qualitative che di servizio sono monitorate da ELETTROSUD al fine di tenere sotto controllo le prestazioni del Fornitore. Anche il controllo qualitativo in ingresso viene variato a seconda dell'affidabilità del Fornitore.

<b>ELETTROSUD srl</b> Via Ponte Carmiano 5280054 Gagnano (NA) - ITALY Tel: +39 0818706322 - Fax: +39 0818727444 – <a href="http://www.elettrosud-group.com">www.elettrosud-group.com</a>	<b>S.C. ELETTROM AUTOMOTIVE SYSTEMS srl</b> 317340 Calea Aradului, 2011A Siria (AR) - Romania Tel: +40 257531322 - Fax: +40 257531668 – <a href="http://www.elettrosud-group.com">www.elettrosud-group.com</a>
La copia aggiornata di questo documento in formato elettronico è disponibile nella rete aziendale; al ricevimento il destinatario distrugge la copia cartacea dell'edizione precedente eventualmente in suo possesso o da lui duplicata	
PQ 8.4-01 rev-04 ALLEGATO CONDIZIONI GENERALI DI FORNITURA E QUALITA DEL PRODOTTO FORNITO.doc	Pagina 7 di 8

	<b>ALLEGATO ALLA PROCEDURA</b>	<b>IATF 16949:2016 UNI EN ISO 9001:2015 EN 9100 :2018</b>
<i>SISTEMA DI GESTIONE QUALITA'</i>	<b>CONDIZIONI GENERALI DI FORNITURA E QUALITA' DEL PRODOTTO FORNITO</b>	Ed. 01 – Rev. 04 del 15/06/20 <hr/> <b>SEZ.</b> <b>8.4</b>

## 6.24 VERIFICHE PRESSO IL FORNITORE

Il Fornitore si deve rendere disponibile a far verificare il proprio prodotto ed il proprio processo sia da ELETTROSUD che dai suoi Clienti, questo non lo solleva dalla responsabilità di fornire prodotti conformi, ne esclude un loro eventuale rifiuto da parte del Cliente.

### NOTA:

A margine dell'ordine di acquisto è riportata la seguente nota:

In mancanza di vs conferma scritta entro 5 gg, l'ordine si riterrà automaticamente accettato ai prezzi e condizioni indicati nell'ordine non si accettano inserimenti di prezzo successivi alla vs conferma d'ordine. Il materiale in ordine deve essere conforme a direttiva 2002/95/ce (RoHS).

Inviare dichiarazione di conformità del prodotto. Condizioni generali e qualità delle forniture sono consultabili sul sito web [www.elettrosud-group.com](http://www.elettrosud-group.com)

-----  
We ask for your written acknowledgment: if we don't received within 5 days time, our order will be automatically considered accepted in all it's prices and conditions. Any price increase won't be accepted after your order acknowledgment. The purchased material must be conform to 2002/95/ce (RoHS compliance)

Need sending product conformity declaration. Quality and supply general terms of the supplied product available on website [www.elettrosud-group.com](http://www.elettrosud-group.com)

<b>ELETTROSUD srl</b> Via Ponte Carmiano 5280054 Gagnano (NA) - ITALY Tel: +39 0818706322 - Fax: +39 0818727444 – <a href="http://www.elettrosud-group.com">www.elettrosud-group.com</a>	<b>S.C. ELETTRONIC AUTOMOTIVE SYSTEMS srl</b> 317340 Calea Aradului, 2011A Siria (AR) - Romania Tel: +40 257531322 - Fax: +40 257531668 – <a href="http://www.elettrosud-group.com">www.elettrosud-group.com</a>
La copia aggiornata di questo documento in formato elettronico è disponibile nella rete aziendale; al ricevimento il destinatario distrugge la copia cartacea dell'edizione precedente eventualmente in suo possesso o da lui duplicata	
PQ 8.4-01 rev-04 ALLEGATO CONDIZIONI GENERALI DI FORNITURA E QUALITA DEL PRODOTTO FORNITO.doc	Pagina 8 di 8